**Публичная оферта о заключении договора об оказании услуг**

Настоящие Условия, в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ, являются публичной офертой (предложением) Исполнителя в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, содержащей существенные условия договора возмездного оказания услуг.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является оплата услуг предусмотренным настоящей офертой способом, а также иные аналогичные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться услугами.

С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями.

Не вступая в противоречие с условиями оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить договор на оказание услуг в письменной форме.

Термины и определения. Общие положения.

* 1. Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании текста настоящего договора стороны, его заключившие, пришли к соглашению, что следующие понятия будут иметь значения, определяемые ниже:
     1. Исполнитель – ООО «Программатик групп» (ИНН 9715332177, ОГРН 1187746971829) разработчик программного средства.
     2. Заказчик – юридическое лицо, которому оказываются возмездные Услуги по настоящему Договору, осуществляющее оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.
     3. Программное средство Programmatic.ru (как в целом, так и ее компоненты) – являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных и иных компонентов, включенных Исполнителем в состав указанного программного средства, а также любая документация по работе в ней, и предназначенная для комплексной автоматизации бизнес-процессов по привлечению посетителей на Интернет-сайт Заказчика (далее – ПО).
     4. Услуга - услуги по привлечению посетителей на Интернет-сайт Заказчика посредством ПО, адаптация программного средства (ПО) под специфику потребностей Заказчика, сопровождение программного средства (ПО).
     5. Отчетный период – соответствующий период времени, исчисляемый в календарных месяцах.
     6. Сайт Заказчика – Интернет сайт, на котором размещена информация о товарах или услугах Заказчика.
     7. Клик — переход посетителя по Ссылке на Сайт Заказчика.

1.2 Договор может содержать термины, не определенные в настоящей статье

2. Предмет договора

2.1 Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по привлечению посетителей на Интернет-сайт Заказчика посредством программного средства Programmatic.ru, являясь его разработчиком и владельцем, на условиях настоящего договора, за определенную настоящим договором плату.

2.2 Все условия настоящего договора применяются в равной степени к ПО в целом, и к его компонентам в отдельности, включая все обновления и изменения.

2.3. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем ее Акцепта, Заказчик (или его представитель, в том числе физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить договор от лица Заказчика) заверяет Исполнителя и гарантирует ему, что:

- Заказчик (представитель Заказчика) указал достоверные данные, идентифицирующие Заказчика (представителя Заказчика) при регистрации в качестве такового и достоверные данные Заказчика при оформлении платежных документов для оплаты Услуг;

- Заказчик заключает договор добровольно, при этом Заказчик (его представитель): а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора на настоящих условиях;

- Заказчик (его представитель) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1 Исполнитель обязан:

3.1.1 Оказать Заказчику Услуги по привлечению посетителей на Интернет-сайт Заказчика посредством программного средства Programmatic.ru.

3.1.2 Обеспечивать конфиденциальность передаваемых Заказчиком Исполнителю данных, в соответствии с разделом 8 настоящего договора.

3.1.3 Обеспечивать конфиденциальность передаваемых Заказчиком Исполнителю персональных данных, в соответствии с разделом 8 настоящего договора.

3.1.4 Обеспечить Заказчику возможность ознакомления с Данными статистики ежемесячно предоставляя соответственный отчет.

3.2 Исполнитель имеет право:

3.2.1 Приостановить оказание Услуги при отсутствии поступления от Заказчика оплаты по настоящему договору.

3.2.2 Временно приостановить оказание Заказчику Услуги по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

3.2.3 В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифную политику, а также изменять условия предоставления услуги, уведомив об этом Заказчика в срок, не менее, чем за один календарный месяц до предстоящего изменения.

3.2.4 В одностороннем досудебном порядке расторгнуть настоящий договор, в случае, если он использует ПО в запрещенных законом целях или в целях, нарушающих права третьих лиц.

3.2.5 Использовать информацию (обезличенные данные), полученную от Заказчика для целей ее консолидации, анализа, проведения маркетинговых и прочих исследований, любыми способами, предусмотренными действующим законодательством.

3.2.6 Привлекать к оказанию Услуги по Договору третьих лиц. Письменного согласия Заказчика при этом не требуется, ввиду того, что Исполнитель будет нести ответственность за действия привлечённых лиц в соответствии с условиями настоящего договора.

3.2.7 Использовать логотип, фирменное наименование и иные средства индивидуализации Заказчика для размещения на сайте Исполнителя информации с указанием на сотрудничество Заказчика и Исполнителя.

3.3 Заказчик обязуется:

3.3.1 Оплачивать оказание Услуги на условиях, изложенных в настоящем договоре.

3.3.2 Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Исполнителем коммерческой, технической информации и персональных данных, в соответствии с условиями настоящего договора.

3.3.3 При подготовке, создании, изменении Ссылки на интернет-сайт Заказчика соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального Закона «О рекламе», Четвертой Части Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках», и иных нормативных правовых актов.

3.3.4 Обеспечить работоспособность Сайта Заказчика, и возможность доступа к нему посетителей Сайта Исполнителя при обращении по соответствующей Ссылке Заказчика.

3.3.5 Обеспечить наличие на Сайте Заказчика достоверных сведений о продавце и товарах (работах, услугах) в объеме, требуемом законодательством РФ, самостоятельно нести ответственность за несоответствие, выявленное третьими лицами (получателями услуги) либо проверяющими органами.

3.3.6 По требованию Исполнителя в срок, не превышающий трех календарных дней с момента получения данного требования, предоставить надлежаще заверенные копии документов, подтверждающие информацию о продавце, размещенную на сайте Заказчика.

3.3.7 Не использовать ПО в запрещенных законом целях или в целях, нарушающих права третьих лиц.

3.3.8 Заказчик подтверждает, что получил согласие на обработку и передачу Исполнителю персональных данных в соответствие с действующим законодательством.

3.4 Заказчик вправе:

3.4.1 Знакомиться с Данными статистики в направленных ему отчетах.

3.4.2 В любое время отказаться от настоящего Договора, уведомив об этом Исполнителя.

3.4.3 На получение информационной рассылки и уведомлений по вопросам, связанным с функционированием ПО.

4. Условия и порядок оплаты.

4.1 Стоимость Услуги оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты (авансовая система расчетов) за предстоящий календарный месяц на расчетный счет Исполнителя по выставленному счету на оплату.

4.2 Стоимость оказанной Услуги Исполнителем, определяется количеством Кликов за установленный отчетный период, определяемый в соответствии с Данными статистики.

4.3 Моментом совершения Заказчиком оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

4.4 4 Все цены в данном договоре и расчеты по данному договору производятся без НДС, т.к. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения и на основании пункта 2 статьи 346.11 Налогового кодекса РФ не является плательщиком НДС.

5. Порядок приема-сдачи Услуги

5.1 Исполнитель оформляет и направляет Заказчику Акт оказания услуг в виде электронного документа в системе СБИС ЭДО - sbis.ru/edo (получение документов бесплатно) непозднее 10 числа месяца, следующего за отчетным. При отсутствии возможности у Заказчика приема электронных документов, по письменному запросу от Заказчика документы будут высылаться Заказчику на почтовый адрес.

5.2 В случае не согласия Заказчика с данными о составе и объеме оказанных услуг, зафиксированных в Акте об оказанных услугах, Заказчик вправе в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Акта направить Исполнителю свои письменные мотивированные возражения. В случае не поступления от Заказчика мотивированного отказа от подписания Акта в срок, указанный в настоящем пункте Акт считается подписанным, а услуги принятыми Заказчиком.

5.3 Заказчик обязан подписать Акт оказания услуг в системе СБИС ЭДО, либо направить подписанный акт на указанные в договоре реквизиты Исполнителя в течении 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Акта Исполнителем.

6. Срок договора и порядок его изменения, расторжения и прекращения.

6.1 Настоящий Договор заключается сроком на один год. Договор автоматически продлевается на следующий год, если отсутствует отказ от продления Договора по инициативе любой из сторон.

6.2 Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора без объяснения причин, уведомив об этом Заказчика за 3 месяца до предстоящего расторжения.

6.3 В случае реализации Заказчиком права на односторонний отказ от договора (п. 3.4.2), денежные средства, оплаченные Заказчиком Исполнителю по состоянию на дату уведомления об одностороннем отказе от договора, Исполнителем Заказчику не возвращаются. Стороны согласовали, что указанные денежные средства являются выплатой Исполнителю компенсации за реализацию Заказчиком права на односторонний отказ от договора.

7. Ответственность сторон. Ограничение ответственности.

7.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2 Стороны понимают, что основу оказания Услуги c составляет программное обеспечение, при этом Исполнитель не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что ПО будет отвечать требованиям или ожидания Заказчика, будет соответствовать целям и задачам Заказчика. Оказание Услуги предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «As Is» («такой, каков он есть»). Заказчик пользуется ПО на свой собственный риск. Исполнитель не принимает на себя ответственности за соответствие ПО цели использования или экономическим ожиданиям Заказчика.

7.3 Исполнитель не несет ответственность за любые действия Заказчика, связанные с пользованием ПО, в том числе Исполнитель не несет ответственности за неоправданные ожидания Заказчика от использования ПО, за не достижение ожидаемых экономических или иных показателей.

7.4 Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Заказчика.

7.5 Исполнитель не несет ответственность за качество сервисов, необходимых для работы ПО, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Исполнителем.

7.6 Заказчик согласен, что для работы с ПО необходимо использовать программное обеспечение и оборудование, произведенные и предоставленные третьими лицами, Исполнитель не несет ответственность за качество их работы.

7.7 Заказчик согласен с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

7.8 Заказчик несет ответственность за соответствие информации в Ссылке на интернет-сайт Заказчика требованиям пункта 3.3.3 настоящего Договора. В случае возникновения претензий третьих лиц в результате нарушения Заказчиком указанного пункта, Заказчик обязан урегулировать такие претензии самостоятельно.

7.9 Ни одна из Сторон в связи с исполнением Договора не несет никакой ответственности перед другой Стороной и/или ее клиентами (заказчиками, партнерами, подрядчиками и т.п.) за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Стороны и/или третьих лиц, потерю бизнеса вне зависимости от того, могла ли Сторона предвидеть возможность причинения таких убытков в конкретной ситуации или нет.

8. Конфиденциальность

8.1 Целью настоящего раздела является защита информации, которую стороны предоставляют (раскрывают) друг другу в ходе сотрудничества по договору.

8.2 Стороны соглашаются считать весь объем информации, предоставляемой друг другу в рамках настоящего договора или, в связи с обозначенной в нем целью, равно как информация о настоящем договоре и сделанных предложениях, конфиденциальной информацией (в пределах, допускаемых действующим законодательством РФ – коммерческой тайной), если из положений договора и приложений к нему не следует иное.

8.3 Каждая сторона, получающая конфиденциальную информацию («Получающая сторона») другой стороны («Раскрывающая сторона»), не имеет права сообщать конфиденциальную информацию кому-либо без прямого на то разрешения Раскрывающей стороны и должна принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации, включая, в частности меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/коммерческой тайны.

8.4 Получающая сторона обязуется использовать раскрытую информацию исключительно в целях реализации настоящего договора.

8.5 Получающая сторона обязуется ограничить перечень лиц, имеющих доступ к конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, непосредственно участвующими в исполнении договора.

8.6 Обязательства, изложенные в настоящем разделе договора, не распространяются на следующие сведения:

- сведения, которые являются либо становятся общеизвестными не по вине стороны, получившей данные сведения от другой стороны договора, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами;

- сведения, которые были получены сторонами от третьих лиц без обязательства о сохранении конфиденциальности;

- сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства. Такие сведения могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

8.7 Не является разглашением предоставление конфиденциальной информации третьим лицам при наличии письменного согласия другой стороны, на ее раскрытие.

8.8 Обязательства, установленные настоящим договором, относительно охраны конфиденциальной информации, действительны в течение 3 (трех) лет с момента передачи конфиденциальной информации.

8.9 Исполнитель вправе агрегировать, систематизировать и анализировать получаемую от Заказчика информацию, после обезличивания данной информации, в том числе конфиденциальную, с целью создания информационно-аналитических отчетов разного рода и баз данных, при этом Исполнитель гарантирует нераспространение и сохранность конфиденциальной информации, содержащейся в отчетах и базах данных в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством. Обладателем исключительных прав на такие информационно-аналитические отчеты и базы данных, как на объекты охраноспособной интеллектуальной собственности, является Исполнитель.

9 Порядок разрешения споров.

9.1. В случае возникновения каких-либо разногласий в процессе исполнения настоящего договора или в связи с ним, стороны будут принимать все возможные меры к их урегулированию путем переговоров.

9.2. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является для сторон обязательным. Срок рассмотрения претензии – 10 календарных дней с момента ее получения.

9.3. В случае не достижения соглашения по возникшему спору, последний передается на разрешение арбитражного суда по месту нахождения Исполнителя.

9.4. Применимым правом по настоящему договору является право Российской Федерации.

10. Заключительные положения.

10.1 При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) настоящего договора допускается использование подписей представителей сторон, а также их печатей с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны соглашаются, что приложения к договору, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения сторонами. Адресами для обмена документацией, необходимой для исполнения настоящего договора, являются:

- адрес электронной почты, указанный Заказчиком в период переговоров.

- адрес электронной почты Исполнителя: info@programmatic.ru

Все юридически значимые сообщения и документы направляются только по указанным Сторонами адресам. Заказчик самостоятельно несет ответственность за неполучение каких-либо сообщений от Исполнителя в случае, если адрес указан ошибочно или изменен, и Заказчик не указал Исполнителю новый почтовый адрес и адрес электронной почты.

10.2. Адресами, принимаемыми сторонами в качестве надлежащих для отправки юридически значимых сообщений, уведомлений и иных документов, касающихся исполнения настоящего договора, или связанных с ним, являются адреса, указанные с настоящем договоре, а также адреса, указанные в едином государственном реестре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, указанные последними в качестве их юридического адреса.

10.3. Риск неполучения юридически значимого сообщения несет сторона, указавшая не соответствующий действительности адрес, любой документ, связанный с настоящим договором, будет считаться полученным и в том случае, если сторона не получила его по зависящим от нее обстоятельствам.

10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты Исполнителя

|  |
| --- |
| Исполнитель: ООО «Программатик групп» |
| ИНН/КПП: 9715332177 / 710001001 |
| ОГРН: 1187746971829 |
| Юр. Адрес: 300041, г. Тула, ул. Каминского, д. 31А, офис 4 (5 этаж) |
| Телефон: +7(495)320-43-33 |
| р/с 40702810702840002749 |
| В АО "АЛЬФА-БАНК" Г. МОСКВА |
| к/с: 30101810200000000593 |
| БИК: 044525593 |
| E-mail: info@programmatic.ru |

1.2 Договор может содержать термины, не определенные в настоящей